Հավելված 2

ՀՀ ՊԵԿ նախագահի

 26  մարտի 2024թ. թիվ 355 – Ա hրամանի

**ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿ**

**Պետական եկամուտների կոմիտեի գործունեության վերաբերյալ գոհունակության գնահատման 2024 թվականի**

1. **\* Ես հանդիսանում եմ՝**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **Կազմակերպություն (ԱՁ)**
2. **Ինքնուրույն հարկ վճարող (ֆիզիկական անձ)**
3. **\* Հիմնական գործունեությունս ծավալում եմ՝**

*Հավանական պատասխաններ`*

1. **Երևանում**
2. **Մարզերում**
3. **Ե՛վ Երևանում, և՛ մարզերում**
4. **\* Ձեռնարկատիրական գործունեությունս ծավալում եմ որպես՝**

*Հավանական պատասխաններ`*

1. **ԱԱՀ վճարող (կամ հարկման ընդհանուր համակարգում գործունեություն իրականացնող)**
2. **Շրջանառության հարկ վճարող**
3. **Միկրոձեռնարկատիրության սուբյեկտ**
4. **Ինքնուրույն հարկ վճարող (ֆիզիկական անձ)**
5. **\* Արդյո՞ք վերջին 1 (մեկ) տարվա ընթացում իրականացրել եք.**

*Հավանական պատասխաններ`*

**Ապրանքների ներմուծում**

1. **Այո՝ ձեռնարկատիրական գործունեության նպատակով**
2. **Այո՝ անձնական օգտագործման նպատակով**
3. **Ոչ**

**Ապրանքների արտահանում**

1. **Այո՝ ձեռնարկատիրական գործունեության նպատակով**
2. **Այո՝ անձնական օգտագործման նպատակով**
3. **Ոչ**
4. **Ինչպե՞ս եք գնահատում ՊԵԿ կողմից Ձեզ մատուցվող հետևյալ ծառայությունների որակը և իրականացվող վարչարարությունը։**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Հ/Հ** | **Ծառայությունների տեսակները** | **Գոհ չեմ** | **Երբեմն գոհ եմ** | **Մասամբ գոհ եմ** | **Հիմնականում գոհ եմ** | **Շատ գոհ եմ** | **Չեմ առնչվել** |
| 1 | Հեռախոսազանգերի կենտրոն-բաժնի կողմից մատուցվող ծառայություններ |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ՊԵԿ հարկային մարմնի սպասարկման բաժինների կողմից մատուցվող ծառայություններ |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Պետական սահմանի ցամաքային անցման կետերում մաքսային սպասարկման և հսկողության, ինչպես նաև Էլեկտրոնային առևտրի և օդային տրանսպորտով իրականացվող փոխադրումների վարչությունների կողմից մատուցվող ծառայություններ |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Արտաքին տնտեսական գործունեության մաքսային սպասարկման և հսկողության վարչության կողմից մատուցվող ծառայություններ |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Հարկային մարմնի կողմից էլեկտրոնային համակարգերի միջոցով մատուցվող ծառայություններ |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Մաքսային մարմնի կողմից էլեկտրոնային համակարգերի միջոցով մատուցվող ծառայություններ |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Ապրանքների բացթողնման և մաքսային այլ գործառնությունների վրա ծախսվող ժամանակի տևողություն |  |  |  |  |  |  |
| 8 | ՊԵԿ իրավաբանական վարչության կողմից իրականացվող վարչական վարույթներ |  |  |  |  |  |  |
| 9 | ՊԵԿ հետաքննության և օպերատիվ հետախուզության վարչության կողմից իրականացվող օպերատիվ հետախուզական միջոցառումներ |  |  |  |  |  |  |

1. **\* Արդյո՞ք վերջին 1 (մեկ) տարվա ընթացքում ստացել եք էլեկտրոնային ծանուցում:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ՝*  **Հարկային մարմին**   1. **Այո** 2. **Ոչ** | **Մաքսային մարմին**   1. **Այո** 2. **Ոչ** |

* 1. **Ինչպե՞ս եք գնահատում հարկային և (կամ) մաքսային մարմնի էլեկտրոնային կառավարման համակարգի միջոցով Ձեզ ուղարկվող ծանուցումների օգտակարությունը։**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ`*  **Հարկային մարմին Մաքսային մարմին**   |  |  | | --- | --- | | 1. **Ծանուցումներին ուշադրություն չեմ դարձնում** | 1. **Ծանուցումներին ուշադրություն չեմ դարձնում** | | 1. **Շատ դեպքերում ծանուցման բովանդակությունն իրականությանը չի համապատասխանում** | 1. **Շատ դեպքերում ծանուցման բովանդակությունն իրականությանը չի համապատասխանում** | | 1. **Այն խնայում է իմ ժամանակը** | 1. **Այն խնայում է իմ ժամանակը** | | 1. **Ծանուցումներն օգնում են բացահայտել իմ կողմից թույլ տված հնարավոր խախտումները** | 1. **Ծանուցումներն օգնում են բացահայտել իմ կողմից թույլ տված հնարավոր խախտումները** | | 1. **Ծանուցումները շատ օգտակար են** | 1. **Ծանուցումները շատ օգտակար են** | |

1. **\* Արդյո՞ք վերջին 1 (մեկ) տարվա ընթացքում իրականացրել եք անձնական օգտագործման ապրանքների ներմուծում միջազգային փոստային և (կամ) սուրհանդակային առաքման միջոցով (ՀայՓոստ, Գլոբբինգ, Օնեքս և այլն):**

|  |  |
| --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ՝*   1. **Այո** 2. **Ոչ** |  |

**7.1\* Վերջին 1 (մեկ) տարվա ընթացքում միջազգային փոստային և (կամ) սուրհանդակային առաքման միջոցով քանի՞ անգամ եք ներմուծել ապրանքներ:**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **1 անգամ**
2. **2-4 անգամ**
3. **5 և ավելի անգամ**

**7.2\* Նշված առաքանիների մասով արդյո՞ք ի հայտ է եկել մաքսատուրքեր և հարկեր վճարելու պարտավորություն:**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **Այո**
2. **Ոչ**
3. **\* Արդյո՞ք վերջին 1 (մեկ) տարվա ընթացքում հարկային և (կամ) մաքսային մարմինը Ձեզ մոտ իրականացրել է ստուգում կամ ուսումնասիրություն։**

|  |  |
| --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ՝*  Հարկային մարմին   1. Այո, համալիր հարկային ստուգում 2. Այո, թեմատիկ ստուգում 3. Այո, արտագնա հարկային ուսումնասիրություն 4. Այո, թեմատիկ ուսումնասիրություն 5. Ոչ | Մաքսային մարմին   1. Այո, կամերալ մաքսային ստուգում 2. Այո, արտագնա մաքսային ստուգում 3. Ոչ |

**8.1 Ստուգման արդյունքում կազմված վարչական ակտը.**

*Հավանական պատասխաններ`*

**Հարկային մարմին Մաքսային մարմին**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Ընդունելի չէր և բողոքարկվել է** | 1. **Ընդունելի չէր և բողոքարկվել է** |
| 1. **Ընդունելի չէր, սակայն չեմ բողոքարկել** 2. **Մասամբ ընդունելի չէր, սակայն առաջադրված պարտավորությունն ամբողջովին կատարել եմ** | 1. **Ընդունելի չէր, սակայն չեմ բողոքարկել** 2. **Մասամբ ընդունելի չէր, սակայն առաջադրված պարտավորությունն ամբողջովին կատարել եմ** |
| 1. **Կազմված էր օրենսդրական պահանջներին համապատասխան, սակայն առաջադրված պարտավորությունը դեռևս չեմ կատարել** 2. **Կազմված էր օրենսդրական պահանջներին համապատասխան, և առաջադրված պարտավորությունն ամբողջովին կատարել եմ** | 1. **Կազմված էր օրենսդրական պահանջներին համապատասխան, սակայն առաջադրված պարտավորությունը դեռևս չեմ կատարել** 2. **Կազմված էր օրենսդրական պահանջներին համապատասխան, և առաջադրված պարտավորությունն ամբողջովին կատարել եմ** |

**8.2\* Արդյո՞ք համալիր հարկային ստուգման ընթացքում ներկայացրել եք հարկային պարտավորությունները ճշգրտող հաշվարկներ։**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **Այո**
2. **Ոչ**
3. **Խնդրում ենք գնահատել ՊԵԿ աշխատակիցների կողմից իրենց պարտականությունների կատարումը կամ վարքագիծը։**

*Հավանական պատասխաններ՝*

**Հարկային մարմին Մաքսային մարմին**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Հարկ վճարողների նկատմամբ դրսևորում են անհարգալից վերաբերմունք** | 1. **Հարկ վճարողների նկատմամբ դրսևորում են անհարգալից վերաբերմունք** |
| 1. **Չեն պատասխանում հարկ վճարողների հարցադրումներին** 2. **Ունեն բավարար մասնագիտական հմտություններ և վարքագիծ** 3. **Իրենց ծառայողական պարտավորությունները**   **հիմնականում իրականացնում են սահմանված ժամկետներում**   1. **Ծառայողական պարտականությունները կատարում են բարեխղճորեն** | 1. **Չեն պատասխանում հարկ վճարողների հարցադրումներին** 2. **Ունեն բավարար մասնագիտական հմտություններ և վարքագիծ** 3. **Իրենց ծառայողական պարտավորությունները հիմնականում իրականացնում են սահմանված ժամկետներում** 4. **Ծառայողական պարտականությունները կատարում են բարեխղճորեն** |

1. **Արդյո՞ք ՊԵԿ պաշտոնատար անձանց հետ հարաբերություններում Դուք և (կամ) Ձեր մտերիմներն առնչվել եք կոռուպցիոն դրսևորումների հետ:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ՝*  **Հարկային մարմին**   1. **Այո** 2. **Ոչ** 3. **Հրաժարվում եմ պատասխանել** | **Մաքսային մարմին**   1. **Այո** 2. **Ոչ** 3. **Հրաժարվում եմ պատասխանել** |

**10.1\* ՊԵԿ պաշտոնատար անձանց հետ հարաբերություններում ստորև նշված կոռուպցիոն ինչպիսի՞ դրսևորումների հետ եք առնչվել** **(հնարավոր է ընտրել մի քանի տարբերակ)։**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **պահանջել են օրենսդրությամբ չնախատեսված գումար իրենց ծառայողական պարտականություններն արագ իրականացնելու համար**
2. **պահանջել են օրենսդրությամբ չնախատեսված գումար հայտնաբերված իրավախախատումները չարձանագրելու կամ անտեսելու համար**
3. **պահանջել են օրենսդրությամբ չնախատեսված գումար հարկ վճարողի օգտին որոշակի գործողություններ կատարելու համար**
4. **պահանջել են օրենսդրությամբ չնախատեսված գումար հովանավորչության համար**
5. **այլ (խնդրում ենք մանրամասնել)**

|  |
| --- |
| Առավելագույնը 500 նիշ |

1. **Արդյո՞ք տեղյակ եք ՊԵԿ-ում իրականացվող բարեփոխումներից:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ՝*  **Հարկային մարմին**   1. **Տեղյակ չեմ** 2. **Հիմնականում տեղյակ եմ** 3. **Ամբողջովին տեղյակ եմ** | **Մաքսային մարմին**   1. **Տեղյակ չեմ** 2. **Հիմնականում տեղյակ եմ** 3. **Ամբողջովին տեղյակ եմ** |

* 1. **Խնդրում ենք գնահատել ՊԵԿ կողմից իրականացված բարեփոխումները:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Հավանական պատասխաններ՝*  **Հարկային մարմին**   1. **Գոհ չեմ** 2. **Երբեմն գոհ եմ** 3. **Մասամբ գոհ եմ** 4. **Հիմնականում գոհ եմ** 5. **Շատ գոհ եմ** | **Մաքսային մարմին**   1. **Գոհ չեմ** 2. **Երբեմն գոհ եմ** 3. **Մասամբ գոհ եմ** 4. **Հիմնականում գոհ եմ** 5. **Շատ գոհ եմ** |

1. \* **Արդյո՞ք այլ մաքսային մարմինների հետ առնչություն ունեցել եք:**
2. **Այո, խնդրում ենք նշեք այդ երկրները**

|  |
| --- |
| ա)  բ)  գ)  Առավելագույնը 500 նիշ |

1. **Ոչ**

**12.1 Ինչպե՞ս եք գնահատում Հայաստանի Հանրապետության մաքսային ծառայության աշխատանքն այլ մաքսային մարմինների ծառայությունների աշխատանքի հետ համադրելիությամբ:**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **Գոհ չեմ**
2. **Երբեմն գոհ եմ**
3. **Մասամբ գոհ եմ**
4. **Հիմնականում գոհ եմ**
5. **Շատ գոհ եմ**
6. **\* Խնդրում ենք նշել լրացուցիչ ծառայության տեսակ, որը կցանկանայիք մատուցվեր ՊԵԿ կողմից։**

|  |
| --- |
| Առավելագույնը 500 նիշ |

1. **\* Խնդիրներ և առաջարկություններ։**

|  |
| --- |
| Առավելագույնը 500 նիշ |

1. **\* Խնդրում ենք նշել արդյո՞ք նախկինում մասնակցել եք ՊԵԿ գործունեության վերաբերյալ գոհունակության գնահատման հարցմանը:**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **Այո**
2. **Ոչ**

**15.1\* Արդյո՞ք նախկինում Ձեր կողմից ներկայացված առաջարկություներն ընդունվել են կամ բարձրացրած խնդիրներին տրվել են լուծումներ:**

*Հավանական պատասխաններ՝*

1. **Այո**
2. **Ոչ**
3. **Առաջարկություններ և խնդիրներ չեմ ներկայացրել**
4. **\* Ձեր ցանկությամբ կարող եք նշել որևէ կոնտակտային տվյալ (ՀՎՀՀ, հեռախոս, էլ. փոստի հասցե) Ձեր կողմից բարձրացված հարցերն անհրաժեշտության դեպքում Ձեզ հետ քննարկելու համար:**

ՀՎՀՀ

Հեռախոս

Էլ. փոստ

Մուտքագրեք նշված կոդը՝