



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Комитет государственных доходов Республики Армения | www.src.am

Последнее обновление 24 июня 2026г.

1. Вступление

Комитет государственных доходов РА (далее - «КГД» или «Комитет») обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных пользователей своего официального сайта www.src.am (далее — «Сайт») и безопасность информации.

Сайт представляет собой многофункциональную цифровую платформу в налоговой и таможенной сфере, предназначенную для физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (ИП) и государственных органов. Сайт предоставляет электронные услуги, информационные ресурсы, инструменты интерактивного взаимодействия, почтовые уведомления, а также возможность оформления подписки.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных, осуществляемых посредством Сайта, в соответствии с требованиями Закона Республики Армения «О защите персональных данных». Используя Сайт или его функциональные возможности, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящей Политики и соглашаетесь с ними.

2. Сведения об организации

Наименование	Комитет государственных доходов РА
Статус	Налоговый и таможенный орган, подведомственный Правительству Республики Армения
Сайт	www.src.am
Эл. почта	secretariat@petekamutner.am
Адрес	Республика Армения, город Ереван, Хоренаци 3, 7

Телефон

+374 (60) 84 44 44

3. Собираемые персональные данные

В зависимости от функциональных возможностей Сайта Комитет государственных доходов может собирать следующие категории персональных данных:

3.1 Идентификационные и контактные данные

Обратиться в КГД

<https://src.am/am/contactPage/21>

1. Имя
2. Фамилия
3. Юридическое лицо
4. Город / село
5. Почтовый индекс
6. Электронная почта
7. Номер телефона
8. Поле для уточнений
9. Поле для вопроса

3.2 Организационные данные (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ИП))

<https://src.am/am/contactPage/21>

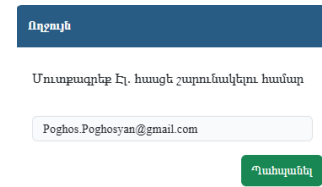
1. Наименование организации
2. ИНН
3. Адрес учета / регистрации
4. Город/село
5. Электронная почта
6. Номер телефона
7. Поле для уточнений
8. Поле для вопроса

Իրավաբանական անձ ☒

3.3 Чат (онлайн-связь) данные функционала

При использовании возможности Chat могут обрабатываться:

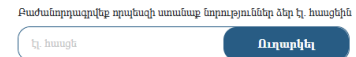
- Содержание сообщений
- Дата, время и продолжительность беседы
- Идентификационные данные оператора и пользователя
- Прикреплённые файлы и документы



3.4 Данные почтовых уведомлений (mailing)

При использовании службы почтовых уведомлений:

- Адрес электронной почты
- Выбранные категории уведомлений



3.5 Доступ и подписка на социальные платформы КГД РА



3.6 Автоматически собираемые технические данные

- IP-адрес и географическое местоположение
- Тип, версия и язык браузера
- Тип устройства, операционная система
- Дата, время и продолжительность посещения сайта
- Файлы cookie (см. раздел 8)
- Адреса ссылающихся сайтов

4. Правовые основания для обработки данных

КГД осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях, предусмотренных Законом Республики Армения «О защите персональных данных»:

- Свободное, информированное и однозначное согласие субъекта данных (в частности, для подписки по электронной почте, в чате и на социальных платформах)
- Исполнение государственным уполномоченным органом юридических обязательств, предусмотренных законодательством Республики Армения
- Необходимость предоставления ответов на полученные запросы, жалобы и обращения
- Общественный интерес, вытекающий из регулирования налоговой и таможенной сфер
- Обеспечение безопасности сайта, информационных систем и защита законных интересов КГД.

5. Цели обработки персональных данных

Собранные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

5.1 Основные цели

- Предоставление налоговых и таможенных услуг
- Регистрация налогоплательщиков, приём отчётности
- Выполнение правовых и регуляторных требований

5.2 Цели службы Chat

- Предоставление непосредственных консультаций по вопросам налоговых и таможенных услуг
- Приём и обработка обращений, запросов и жалоб
- Сохранение записи/истории чата (session log) в целях повышения качества обслуживания

5.3 Цели подписки по электронной почте и на социальных платформах

- Уведомления об изменениях в налоговом и таможенном законодательстве
- Напоминания о сроках, представлении отчётности
- Предоставление информации о новых услугах, программах и руководствах КГД

5.4 Безопасность

- Предотвращение кибератак, мошенничества и несанкционированного доступа
- Обеспечение целостности и доступности информационных систем
- Мониторинг аномальных явлений

6. Файлы Cookie

Сайт использует файлы cookie в целях улучшения функциональности сайта и пользовательского опыта.

Управление файлами cookie возможно через настройки Вашего браузера. Отключение необходимых cookie-файлов может повлиять на функциональность Сайта.

7. Передача персональных данных третьим лицам

КГД не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные пользователей в коммерческих целях. Передача осуществляется исключительно:

- Уполномоченным государственным органам Республики Армения — в порядке, установленном законодательством (судебным, прокурорским и следственным органам)
- Поставщикам услуг технической инфраструктуры сайта — на основании соглашения об обработке персональных данных
- Субподрядчикам, осуществляющим обработку данных в рамках услуг Chat, подписки по электронной почте, социальных платформ и других сервисов — в соответствии с законодательством Республики Армения.

8. Сроки хранения данных

- Персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством Республики Армения или указанных ниже:

Виды данных	Срок хранения
Налоговая отчётность, финансовые данные	До 10 лет (в соответствии с налоговым законодательством РА)
Запросы, жалобы, переписка	До 5 лет
История (log) сессий Chat	До 3 лет
История уведомлений по электронной почте	1 год после отказа от подписки
Данные о подписке	В течение периода активной подписки + 1 год
В соответствии с требованиями законодательства и нормативного регулирования	В соответствии с применимым актом

По истечении срока хранения данные подлежат безопасному уничтожению или обезличиванию.

9. Права субъекта данных

На основании Закона Республики Армения «О защите персональных данных» пользователь имеет следующие права:

Виды данных	Срок хранения
Получение данных	об обрабатываемых данных о гражданине, их источниках, целях и обработчиках

Виды данных	Срок хранения
Корректирование	Исправление/дополнение неточных или неполных данных
Удаление	Требование об удалении данных („право на забвение“) в случаях, предусмотренных законодательством РА
Ограничение обработки	Требование о временном прекращении обработки данных
Жалоба	Подать жалобу в уполномоченный орган в сфере конфиденциальности
Отказаться от подписки	В любой момент отказаться от mailing/subscription посредством ссылки «Unsubscribe»

Для реализации вышеуказанных прав вы можете отправить письменный запрос на эл.адрес secretariat@petekamutner.am или на почтовый адрес КГД. Запрос рассматривается в течение 30 дней.

10. Защита данных несовершеннолетних

Сайт доступен всем лицам, но лица младше 16 лет могут пользоваться услугами сайта (chat, mailing, подписка) исключительно в непосредственном присутствии родителей или законных представителей. КГД намеренно не собирает персональные данные лиц моложе 16 лет. В случае обнаружения таких данных они будут удалены в порядке, установленном законодательством РА.

11. Информационная безопасность

- КГД применяет комплекс технических и организационных мер безопасности.
- Шифрование данных
- Двухэтапная аутентификация в критически важных службах
- Управление доступом к личным данным
- Мониторинг всего сайта
- Регулярное обучение сотрудников вопросам конфиденциальности и кибербезопасности
- Этимологические исследования безопасности

В случае любого нарушения безопасности данных КГД уведомляет пострадавших лиц и компетентные органы в порядке, установленном законодательством РА.

12. Сторонние сайты

Сайт www.src.am может содержать ссылки на внешние ресурсы (efinance.am, e-register.am и шլլ). КГД не несет ответственности за политику конфиденциальности или содержание внешних веб-сайтов.

13. Изменения в политике

КГД оставляет за собой право время от времени пересматривать и обновлять настоящую Политику в соответствии с изменениями законодательства РА или функциональными разработками сайта.

В случае внесения существенных изменений пользователи будут уведомлены посредством размещения объявления на веб-сайте или социальных платформ. Изменения вступают в силу с момента их публикации на веб-сайте, если не предусмотрен другой срок.

Дата, указанная в разделе «Последнее обновление», показывает дату последних изменений.

14. Обратная связь

При наличии вопросов в связи с этой политикой, обработкой ваших персональных данных или о ваших правах, обращайтесь:

Организация	Комитет государственных доходов РА
Адрес	РА, г. Ереван, М. Хоренацц 3/7
Телефон	+374 (60) 84-44-44
Эл. почта	secretariat@petekamutner.am
Сайт	www.src.am
Раб. часы	Пн-пт, 09:00–18:00