ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտե | www.src.am

Վերջին թարմացումը՝ 24 հունիսի, 2026թ.

1. Ներածություն

ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտեն (այսուհետ՝ «ՊԵԿ» կամ «Կոմիտե») հանձնառու է ապահովել իր պաշտոնական www.src.am կայքի (այսուհետ՝ «Կայք») օգտատերերի անձնական տվյալների գաղտնիությունը և տեղեկատվական անվտանգությունը:

Կայքը ծառայում է որպես հարկային և մաքսային ոլորտի բազմաֆունկցիոնալ թվային հարթակ՝ ֆիզիկական անձանց, կազմակերպությունների, անհատ ձեռնարկատերերի (ԱՁ) և պետական մարմինների համար: Կայքն ընձեռում է էլեկտրոնային ծառայություններ, տեղեկատվական ռեսուրսներ, ինտերակտիվ հաղորդակցության գործիքներ, փոստային ծանուցումներ և բաժանորդագրության հնարավորություններ:

Սույն Գաղտնիության քաղաքականությունը (այսուհետ՝ «Քաղաքականություն») սահմանում է Կայքի միջոցով հավաքագրվող, մշակվող, պահպանվող և փոխանցվող անձնական տվյալների կառավարման ընթացակարգերը՝ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի պահանջներին համապատասխան:

Օգտվելով Կայքից կամ դրա ֆունկցիոնալություններից՝ Դուք հաստատում եք Ձեր ծանոթությունն ու համաձայնությունը սույն Քաղաքականության պայմաններին:

2. Տեղեկատվություն կազմակերպության մասին

Անվանում	ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտե
Կարգավիճակ	ՀՀ կառավարությանը ենթակա հարկային և մաքսային մարմին
Կայք	www.src.am
Էլ. փոստ	secretariat@petekamutner.am
Հասցե	Հայաստանի Հանրապետություն, քաղաք Երևան, Խորենացի 3, 7
Հեռախոս	+374 (60) 84 44 44

3. Հավաքագրվող անձնական տվյալները

Կայքի ֆունկցիոնալ բազմազանությունից ելնելով՝ ՊԵԿ-ը կարող է հավաքագրել անձնական տվյալների հետևյալ կատեգորիաները.

3.1 Նույնականացման և կոնտակտային տվյալներ

Դիմել ՀՀ ՊԵԿ
https://src.am/am/contactPage/21

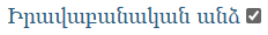
1. Անուն
2. Ազգանուն

3. Իրավաբանական անձ
4. Քաղաք/գյուղ
5. Փոստային կոդ
6. Էլ.փոստ
7. Հեռախոսահամար
8. Ճշտումների պատուհան
9. Հարցի պատուհան

3.2 Կազմակերպական տվյալներ (իրավաբանական անձանց/ԱՁ-ների համար)

https://src.am/am/contactPage/21

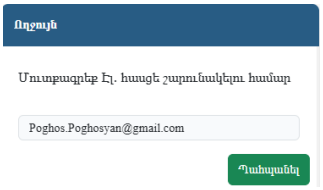
1. Կազմակերպության անվանում
2. ՀՎՀՀ
3. Հաշվառման/գրանցման հասցե
4. Քաղաք/գյուղ
5. Էլ. փոստ
6. Հեռախոս
7. Ճշտումների պատուհան
8. Հարցի պատուհան



3.3 Chat (ուղիղ կապ) ֆունկցիոնալության տվյալներ

Chat հնարավորությունից օգտվելիս կարող են մշակվել.

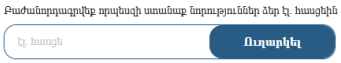
- Հաղորդագրությունների բովանդակություն
- Զրույցի ամսաթիվ, ժամ և տևողություն
- Օպերատորի և օգտատիրոջ նույնականացման տվյալներ
- Կցված ֆայլեր և փաստաթղթեր



3.4 Փոստային ծանուցումների (mailing) տվյալներ

Փոստային ծանուցումների ծառայությունից օգտվելիս.

- Էլ. փոստի հասցե
- Ընտրված ծանուցումների կատեգորիաներ



3.5 Հասանելիություն և բաժանորդագրում ՀՀ ՊԵԿ սոց, հարթակներին

3.6 Ավտոմատ հավաքագրվող տեխնիկական տվյալներ

- IP հասցե և աշխարհագրական գտնվելու վայրը
- Բրաուզերի տեսակ, տարբերակ և լեզու
- Սարքի տեսակ, օպերացիոն համակարգ
- Կայք մուտք գործելու ամսաթիվ, ժամ, տևողություն
- Cookie ֆայլեր (տե՛ս բաժին 8)
- Հղող կայքերի հասցեները

4. Մշակման իրավական հիմքերը

ՊԵԿ-ը իրականացնում է անձնական տվյալների մշակումը՝ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի հետևյալ հիմքերով.

- Տվյալների սուբյեկտի ազատ, տեղեկացված և միանշանակ համաձայնությունը (մասնավորապես՝ էլ. փոստի, chat-ի և սոցիալական հարթակներում բաժանորդագրության համար)
- Պետական լիազոր մարմնի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ վերապահված իրավական պարտավորությունների կատարումը
- Ստացված հարցումներին, բողոքներին և դիմումներին պատասխանելու անհրաժեշտությունը
- Հարկային և մաքսային ոլորտի կարգավորումից բխող հանրային շահը
- Կայքի, տեղեկատվական համակարգերի անվտանգության ու ՊԵԿ-ի օրինական շահերի պաշտպանությունը

5. Անձնական տվյալների մշակման նպատակները

Հավաքագրված տվյալները մշակվում են բացառապես հետևյալ նպատակներով.

5.1 Հիմնական նպատակներ

- Հարկային և մաքսային ծառայությունների մատուցում
- Հարկ վճարողների հաշվառում, հաշվետվությունների ընդունում
- Իրավական և կարգավորող պահանջների կատարում

5.2 Chat ծառայության նպատակներ

- Հարկային և մաքսային ծառայությունների վերաբերյալ անմիջական խորհրդատվություն
- Դիմումների, հարցումների և բողոքների ընդունում ու մշակում
- Ծառայության որակի բարելավման նպատակով chat-ի ձայնագրություն/պատմության (session log) պահպանում

5.3 Էլ. փոստի և սոցիալական հարթակներում բաժանորդագրության նպատակներ

- Հարկային ու մաքսային օրենսդրության փոփոխությունների մասին ծանուցումներ
- Ժամկետների, հաշվետվությունների ներկայացման հիշեցումներ
- ՊԵԿ-ի նոր ծառայությունների, ծրագրերի, ուղեցույցների վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրում

5.4 Անվտանգություն

- Կիբեռհարձակումների, խարդախության և չարտոնված մուտքի կանխարգելում
- Տեղեկատվական համակարգերի ամբողջականության ու հասանելիության ապահովում
- Անոմալ երևույթների մոնիտորինգ

6. Cookie ֆայլեր

Կայքն օգտագործում է cookie ֆայլեր՝ կայքի ֆունկցիոնալության ու օգտատիրոջ փորձի բարելավման նպատակով:

Cookie-ների կառավարումը հնարավոր է Ձեր բրաուզերի կարգավորումներով: Անհրաժեշտ cookie-ների անջատումը կարող է ազդել Կայքի ֆունկցիոնալության վրա:

7. Անձնական տվյալների փոխանցումը երրորդ կողմերին

ՊԵԿ-ը չի վաճառում, վարձակալում կամ առևտրային նպատակներով չի փոխանցում օգտատերերի անձնական տվյալները: Փոխանցումն իրականացվում է բացառապես.

- ՀՀ իրավասու պետական մարմիններին՝ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով (դատական, դատախազական, քննչական մարմիններ)
- Կայքի տեխնիկական ենթակառուցվածքի ծառայություններ մատուցողներին՝ անձնական տվյալների մշակման համաձայնագրի հիման վրա
- Chat-ի, էլ. փոստի, սոսալական հարթակների բաժանորդագրության և այլ ծառայությունների ենթամշակողներին՝ ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան

8. Տվյալների պահպանման ժամկետները

Անձնական տվյալները պահպանվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կամ ստորև նշված ժամկետներով.

Տվյալների տեսակ	Պահպանման ժամկետ
Հարկային հաշվետվություններ, ֆինանսական տվյալներ	Մինչև 10 տարի (ՀՀ հարկային օրենսդրությամբ)
Հարցումներ, բողոքներ, նամակագրություն	Մինչև 5 տարի
Chat-ի session log-եր	Մինչև 3 տարի
Էլ. փոստով ծանուցումների պատմություն	Բաժանորդագրությունից հրաժարվելուց հետո 1 տարի
Բաժանորդագրության տվյալներ	Ակտիվ բաժանորդագրության ժամանակ + 1 տարի
Իրավական/կարգավորող պահանջով պայմանավորված	Ըստ կիրառելի ակտի

Ժամկետի ավարտից հետո տվյալները ենթակա են անվտանգ ոչնչացման կամ անանունացման:

9. Տվյալների սուբյեկտի իրավունքները

«Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի հիման վրա օգտատերը ունի հետևյալ իրավունքները.

Տվյալների տեսակ	Պահպանման ժամկետ
Տեղեկատվության ստացում	քաղաքացու մասին մշակվող տվյալների, դրանց աղբյուրների, նպատակների և մշակողների մասին
Ուղղում	Ոչ ճշգրիտ կամ թերի տվյալների ուղղում/լրացում
Ջնջում	Տվյալների ջնջման պահանջ (« մոռացման իրավունք»)՝ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում

Տվյալների տեսակ	Պահպանման ժամկետ
Մշակման սահմանափակում	Տվյալների մշակման ժամանակավոր դադարեցման պահանջ
Բողոք	Գաղտնիության ոլորտի լիազոր մարմին ներկայացնել բողոք
Բաժանորդագրությունից հրաժարվել	Ցանկացած պահի mailing/subscription-ից հրաժարվել «Unsubscribe» հղումով

Վերոնշյալ իրավունքների իրացման համար կարող եք ուղարկել գրավոր հարցում՝ secretariat@petekamutner.am էլ. փոստին կամ ՊԵԿ-ի փոստային հասցեով: Հարցումը դիտարկվում է 30 օրյա ժամկետում:

10. Անչափահաս անձանց տվյալների պաշտպանությունը

Կայքը հասանելի է բոլոր անձանց, սակայն 16 տարին չլրացած անձինք կայքի ծառայություններից (chat, mailing, բաժանորդագրություն) կարող են օգտվել բացառապես ծնողների կամ օրինական ներկայացուցիչների ուղղակի ներկայությամբ:

ՊԵԿ-ը միտումնավոր չի հավաքագրում 16 տարին չլրացած անձանց անձնական տվյալներ: Նման տվյալների հայտնաբերման դեպքում դրանք կջնջվեն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

11. Տեղեկատվական անվտանգություն

ՊԵԿ-ը կիրառում է տեխնիկական և կազմակերպական անվտանգության միջոցների ամբողջություն.

- Տվյալների գաղտնագրում
- Երկաստիճան նույնականացում կրիտիկական ծառայություններում
- Անձնական տվյալների մուտքի կառավարում
- Կայքի ամբողջության մոնիտորինգ
- Աշխատակիցների կանոնավոր ուսուցում գաղտնիության ու կիբերանվտանգության գծով
- Անվտանգության ստուգաբանական ուսումնասիրություններ

Տվյալների անվտանգության ցանկացած խախտման դեպքում ՊԵԿ-ը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ծանուցում է տուժած անձանց և իրավասու մարմիններին:

12. Երրորդ կողմի կայքեր

www.src.am կայքը կարող է պարունակել հղումներ դեպի արտաքին ռեսուրսներ (efinance.am, e-register.am և այլն): ՊԵԿ-ը պատասխանատվություն չի կրում արտաքին կայքերի գաղտնիության քաղաքականության կամ բովանդակության համար:

13. Քաղաքականության փոփոխությունները

ՊԵԿ-ն իրավունք է վերապահում ժամանակ առ ժամանակ վերանայել և թարմացնել սույն Քաղաքականությունը՝ ՀՀ օրենսդրության փոփոխություններին կամ կայքի ֆունկցիոնալ զարգացումներին համապատասխան:

Էական փոփոխություններ կատարվելու դեպքում օգտատերերը կծանուցվեն կայքում հայտարարության տեղադրման կամ սոց. հարթակների միջոցով: Փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում կայքում հրապարակվելու պահից, եթե այլ ժամկետ նախատեսված չէ:

«Վերջին թարմացումը» նշված ամսաթիվը ցույց է տալիս վերջին փոփոխությունների ամսաթիվը:

14. Հետադարձ կապ

Սույն Քաղաքականության, Ձեր անձնական տվյալների մշակման կամ Ձեր իրավունքների վերաբերյալ հարցերի դեպքում դիմեք.

Կազմակերպություն	ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտե
Հասցե	ՀՀ, ք. Երևան, Մ. Խորենացի 3/7
Հեռախոս	+374 (60) 84-44-44
Էլ. փոստ	secretariat@petekamutner.am
Կայք	www.src.am
Աշխ. ժամ	Երկ-ուրբ, 09:00–18:00